

Regulamento 2024 / 2025

TARDES TEN

Funcionamento da academia TEN

1. As tardes TEN decorrem de setembro a junho.
2. A academia está aberta das 9:00 às 19:00, fecha à hora de almoço entre as 12:30 e 14:30.
 - 2.1 A sala de estudo acompanhado funciona das 14:30 às 18:30.
3. A academia TEN estará encerrada:
 - todos os feriados Nacionais e Municipal de Lisboa
 - 23 de dezembro a 3 de janeiro
 - 3 a 5 de março
4. Ao fazer a matrícula fica delineado o dia e horário em que o aluno frequenta a academia.
 - 4.1 O processo de matrícula (ou renovação de matrícula) só está concluído após a liquidação do valor da matrícula e primeiro trimestre.
5. Para alteração do horário combinado o Encarregado de Educação deve enviar pedido para geral@academiaten.pt e aguardar confirmação.

Pagamentos

6. As faturas são enviadas no início do mês de cada trimestre (outubro, janeiro e abril) e o pagamento deve ser realizado até dia 15.
7. Os pagamentos deverão ser feitos por transferência bancária para PT50 0033 0000 45620021404 05. No caso de o pagamento ser realizado através de Cheques Educação, os mesmos deverão dar entrada até ao dia 15 do mês a que respeitam.
8. O valor da matrícula para o ano letivo de 2023/2024 é de 50 € e inclui o seguro escolar obrigatório. Para renovações o valor é de 25€.
9. As famílias com dois ou mais filhos inscritos na academia beneficiam de um desconto de 10% na propina de cada irmão, a partir do segundo.
10. Em caso de desistência, no início ou no decorrer do ano letivo, não confere ao aluno o direito ao reembolso de qualquer pagamento já efetuado nem o dispensará dos pagamentos em atraso. O aviso de desistência terá de ser feito por e-mail para geral@academiaten.pt com um mês de antecedência.
11. Nenhum aluno pode frequentar um novo ano letivo sem que estejam integralmente liquidadas todas as faturas dos anos letivos anteriores.

Acidentes e Seguro

12. Todos os nossos alunos têm seguro da Allianz. Em caso de acidente escolar, dentro do espaço da academia, o encarregado de educação será contactado de imediato. Caso seja necessária a ativação do seguro aconselhamos a comunicar de imediato a ocorrência através do e-mail sinistro.ap@allianz.pt.
13. O não cumprimento dos procedimentos processuais poderá implicar o não pagamento das despesas inerentes do acidente. O pagamento da franquia prevista na ativação do seguro será da responsabilidade do encarregado de educação.

Faltas e compensações

14. Faltas com pré-aviso até 2 dias podem ser compensadas, mediante combinação direta com o membro da equipa responsável.
15. Faltas sem pré-aviso não podem ser compensadas.
16. As atividades que decorrem em dias feriados não são compensadas.

Funcionamento da academia TEN

1. As consultas de psicologia e de acompanhamento psicopedagógico decorrem de setembro a julho.
2. A academia está aberta das 9:00 às 19:00, fecha à hora de almoço entre as 12:30 e 14:30.
3. A academia TEN estará encerrada todos os feriados Nacionais e Municipal de Lisboa.

Pack de consultas

4. A contratação de pack é exclusiva a consultas semanais.
5. Os packs de 10 sessões são contabilizados a partir do momento em que é realizada a primeira consulta, não sendo possível transitar um pack para o ano letivo seguinte. Com a aproximação do final do ano letivo, é proposto que sejam contabilizadas consultas avulso, com o mesmo valor referente à consulta do pack.
6. A calendarização é feita com a psicóloga, sendo definido o dia da semana e hora a que cada sessão irá ocorrer.
7. As sessões mantêm-se durante os períodos de interrupção letiva (Natal, Carnaval e Páscoa). Com aviso prévio de ausência nestes períodos, as sessões não serão contabilizadas.
8. A duração das sessões individuais é de 45 minutos e as de grupo, de 60 minutos, contados a partir da hora agendada.
9. As sessões de aconselhamento parental serão contabilizadas como consulta.

Pagamentos

10. Os pagamentos deverão ser efetuados, sempre que solicitado, por transferência bancária para PT50 0033 0000 45620021404 05.
11. As faturas são enviadas por email, através do nosso sistema de faturação, tendo 10 dias para efetuar o pagamento.
12. No caso de escolher a modalidade do pack 10 sessões, o pagamento será sempre efetuado no início de cada pack.
13. As sessões de aconselhamento parental serão contabilizadas como consulta.

Faltas e compensações

14. A contratação de um pacote de consultas pressupõe bloqueio de agenda da psicóloga no horário acordado e pelo período previamente definido. Em caso de falta, as consultas são contabilizadas.
15. É possível agendar uma sessão de compensação diretamente com a psicóloga. As sessões de compensação terão de acontecer durante o período da manhã, no decorrer da semana seguinte.
16. Só serão aceites justificações de faltas por motivos de doença com apresentação de declaração médica.
17. No caso da falta acontecer por indisponibilidade da psicóloga, a consulta não será contabilizada e poderá haver lugar a marcação excecional noutra horário quando seja possível e útil.

Consentimento informado

18. Ambos os pais, ou responsáveis legais, deverão assinar o consentimento informado no início do período de acompanhamento.