

Relatório de Impacto

24 / 25

Avaliação de Impacto TEN em parceria com a Social Data Lab





Avaliação de Impacto

A transformação educativa exige intenção, tempo e rigor. Por isso, a TEN desenvolveu, em parceria com a Social Data Lab, um processo estruturado de avaliação de impacto que combina escuta profunda e análise quantitativa.

Este relatório reúne os principais resultados desse trabalho conjunto, procurando responder a uma pergunta essencial:

Que mudanças estamos realmente a gerar, e como podemos aprofundá-las?

Através de uma abordagem qualitativa e quantitativa, procurámos compreender a natureza, intensidade e consistência da transformação gerada pela nossa intervenção.

Mais do que prestar contas, esta avaliação é um instrumento de aprendizagem organizacional, permitindo à TEN melhorar continuamente os seus modelos pedagógicos e ampliar o seu impacto.

Relatório de Impacto 24/25

- 01 Mensagem do Diretor Executivo
- 02 TEN - The Education Network
- 03 Medição de Impacto
 - Análise Qualitativa
 - Análise Quantitativa
- 04 Orientações para o ano 25/26

01

Mensagem do Diretor Executivo

Pedro Rocha e Melo



“Os pássaros nascem da ponta das árvores”

O livro *Árvores da Esperança* que publicámos este ano sobre o trabalho da TEN e as ideias que o inspiram arranca com um poema de Ruy Belo que fala sobre os pássaros que nascem da ponta das árvores.

A metáfora *Educar é como cuidar de uma árvore*, subtítulo do livro, serve de inspiração de fundo para a mudanças de paradigmas que vamos propondo nas comunidades em que estamos envolvidos.

Quando pensamos no impacto da TEN, distinguimos dois aspetos essenciais.

Por um lado, avaliamos a qualidade das árvores, isto é, dos projetos que organizamos, das intervenções que concebemos e dinamizamos nos diferentes contextos em que participamos. Os nossos projetos devem ser cada vez mais Árvores de Esperança, seguindo critérios concretos de qualidade. Analisamos com rigor e exigência o que pensamos, implementamos e executamos nas nossas propostas; pedimos e acolhemos o escrutínio das comunidades que acompanhamos; medimos os resultados gerados em cada uma das iniciativas. Procuramos cultivar com os nossos parceiros esta mesma atitude de rigor e exigência, apontando-lhes também caminhos de melhoria e crescimento.

Existe, contudo, uma segunda dimensão do impacto da TEN, a que representa verdadeiramente a nossa razão de existir. Os pássaros das Árvores da Esperança representam as milhares de vidas que passam pelos projetos, que crescem continuamente na compreensão de si mesmos, na capacidade de se prepararem para os desafios das suas vidas, na profunda sensação de esperança no amanhã que traz sempre novas possibilidades.

Estes pássaros não são parte das árvores, mas nascem da ponta das árvores. As suas vidas encontram novos destinos sobretudo pelo próprio mérito e força, pela sua resiliência e coragem, quase sempre pelo amor que permite ultrapassar todas as barreiras. Os pássaros não se medem mas observam-se, com o tempo. Estamos em crer que as árvores da esperança que fomos e vamos cultivando, nutrindo e cuidando vão sendo suporte e sustento para muitos pássaros, para cada vez mais pássaros.

É essa a visão do impacto da TEN, é esse o compromisso continuaremos a assumir. Um bem-haja a tantos pássaros que vão inspirando o nosso caminho!

Pedro Rocha e Melo

02

TEN - The Education Network

Enquadramento TEN



É um lugar inspirador onde a esperança na humanidade aumenta.

Encarregado de Educação

O PROBLEMA DA EDUCAÇÃO

Portugal enfrenta um grande desafio na educação, marcado por desigualdades persistentes

As escolas continuam presas a programas extensos e avaliações formais, com pouco espaço para desenvolver motivação, pensamento crítico e competências de vida.

As equipas educativas vivem sob pressão e falta de tempo para reflexão, e os territórios tornam-se palco de intervenções fragmentadas, com **múltiplos projetos sem articulação entre si**.

DESIGUALDADES DE EDUCAÇÃO

Portugal é o 2.º país da OCDE com maior nível de desigualdade de oportunidades*

Cerca de 25% das diferenças se devem a circunstâncias herdadas, como o contexto socioeconómico dos pais. Portugal está no topo da lista com uma percentagem acima dos 40%

[Ver mais](#)

INSUCESSO ESCOLAR

+10% dos alunos no 2.º ano já enfrentam insucesso e repetência e 1 em cada 5 jovens não conclui o ensino secundário.

PROGRESSÃO SEM APRENDIZAGEM

Muitas crianças avançam nos ciclos sem consolidar competências básicas

COMPETÊNCIAS SOCIAIS

Carência de uma verdadeira integração de **competências socioemocionais, de liderança e de comunidade** nos programas curriculares.

MOTIVAÇÃO E SENTIDO

As famílias com menos recursos são as mais penalizadas, mas a **falta de motivação e propósito** afeta alunos em todos os contextos.

ESCOLAS: PRESSÃO E FALTA DE TEMPO

Faltam estruturas de apoio e metodologias integradas que unam educadores, escolas, famílias e comunidades



*Educação gera dos maiores retornos sociais que existem, mas apenas quando é tratada como **investimento de longo prazo**.*

Stanford Social Innovation

O problema não é falta de inovação, mas sim o excesso de **lógica de curto prazo** aplicada a fenômenos humanos:

Projetização da educação

Obsessão pela escalabilidade rápida

Métricas pobres para fenômenos complexos

Educação niveladora de oportunidades

Acreditamos que a educação pode ser, para todos, um tempo e um espaço de maior compreensão, auto-conhecimento e valorização de si mesmo, de alargamento das possibilidades de escolha, de crescer inspirados numa verdadeira experiência de esperança.

Queremos formar pessoas cada vez mais **bem preparadas para o que a vida adulta oferece** e para os desafios profissionais que aí vêm.

Partilhamos, por isso, a mesma sensação de urgência da transformação da educação. No entanto, diz-nos a experiência própria e de tantos outros que é fundamental sermos **estratégicos na forma como procuramos resolver um problema tão complexo**, com tantas camadas.

A photograph of three children walking away from the camera on a dirt path through a dense forest. The child on the left is wearing a yellow cap and a white t-shirt. The child in the middle is wearing a blue cap and a blue t-shirt. The child on the right is wearing a pink cap and a red and white striped t-shirt. They are all walking towards the background, which is filled with green trees and a clear blue sky.

A RESPOSTA DA TEN

Em 11 anos de atuação, o nosso propósito tem sido o de **transformar a educação e combater as desigualdades educativas.**

PARTINDO DE UMA FORTE CONVICÇÃO:

O impacto educativo real é lento, relacional e cumulativo



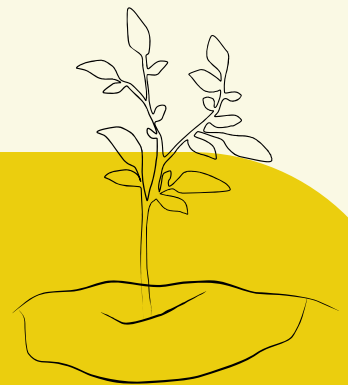
Investimos muito tempo,
pensando no longo prazo



Apostamos em relações,
não em programas



Construímos capacidade humana,
não apenas resultados imediatos



Trabalhamos para
transformação real



“Há um sentimento de inclusão, conseqüente da forma como abordam as famílias: orgânica, familiar, simples, aberta. Há uma intenção de fazer parte”

Encarregado de Educação

Juntos, temos vindo a montar uma organização social que pretende promover **transformação social de fundo**, mudança de paradigmas, impacto profundo e duradouro, com:



Intencionalidade



Escala



Sustentabilidade

É da combinação das três dimensões que surgiu a nossa missão, uma estratégia de intervenção ambiciosa e pragmática, com centro na transformação das pessoas e dois braços de inovação:

Partilha de novas práticas pedagógicas

+

Liderança de redes de intervenção local

Para conseguirmos escalar sustentavelmente essa intencionalidade

A MISSÃO DA TEN:

Transformar a educação e combater as desigualdades educativas

Disseminar uma nova cultura educativa através de modelos pedagógicos inovadores e da criação de redes locais de intervenção.

ATRAVÉS DE:

Novos modelos pedagógicos

Desenvolvimento de competências linguísticas, socioemocionais e de pertença, com abordagens diferenciadas por faixa etária

Redes de intervenção

Envolvimento de escolas, famílias e comunidades ligadas num propósito comum de transformação, que asseguram a continuidade do trabalho pedagógico.

Qualidade nos educadores

Capacitação de professores, técnicos e equipas de liderança para transformar práticas e construir uma cultura educativa mais colaborativa e relacional.



Um modelo traduzido no livro "Árvores da Esperança", lançado este ano letivo, como forma de disseminação e codificação da cultura TEN

2 EIXOS DE ATUAÇÃO



NA NOSSA CASA MÃE

TEN Academia

Tutoria na casa TEN, onde damos **apoio ao estudo multidisciplinar**, com atividades de desenvolvimento pessoal, para crianças de diferentes contextos.

Apoio ao estudo

Acompanhamento após a escola, com plano individual de cada criança - com metas e preparação para testes

+120

Alunos por ano

Psicologia e Orientação Vocacional

Promovendo o auto-conhecimento e sentido pertença

+200

Crianças por ano

TEN Nature Camp

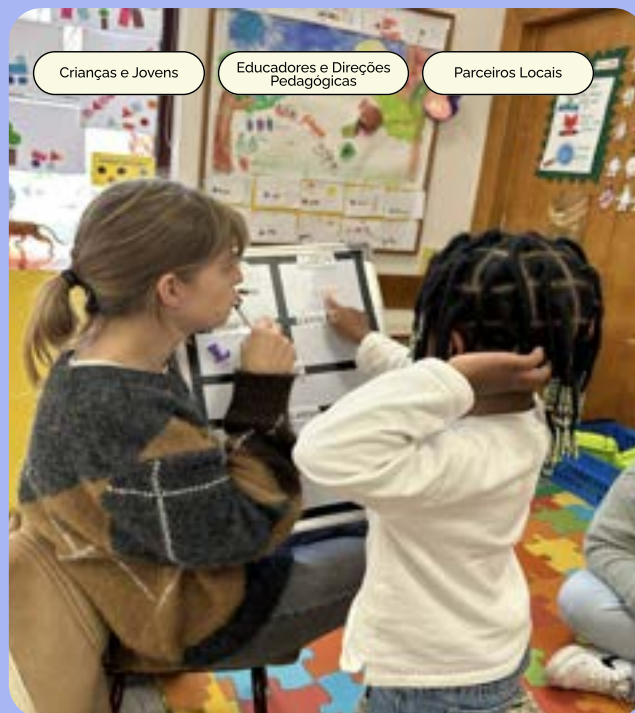
Campos de férias na Natureza, para crianças dos 4 aos 10 anos

+700

Crianças por ano



Academia em Carnide



NAS ESCOLAS: INTERVENÇÃO SISTÊMICA

TEN Jornadas

Projetos locais de intervenção sistémica plurianuais (6-10 anos) em contextos vulneráveis, com impacto direto nas escolas, famílias e comunidades.

Rangers na Escola

Programa de literacia para crianças no **pré-escolar**

+500

Crianças por ano

Grupos Desenvolvimento

Encontros semanais de reflexão e crescimento pessoal com **jovens do ensino secundário**

+200

Jovens por ano

Comunidade & Rede

Envolvimento de famílias, escolas e parceiros locais, **capacitação de educadores, e mentoria pedagógica**

+20

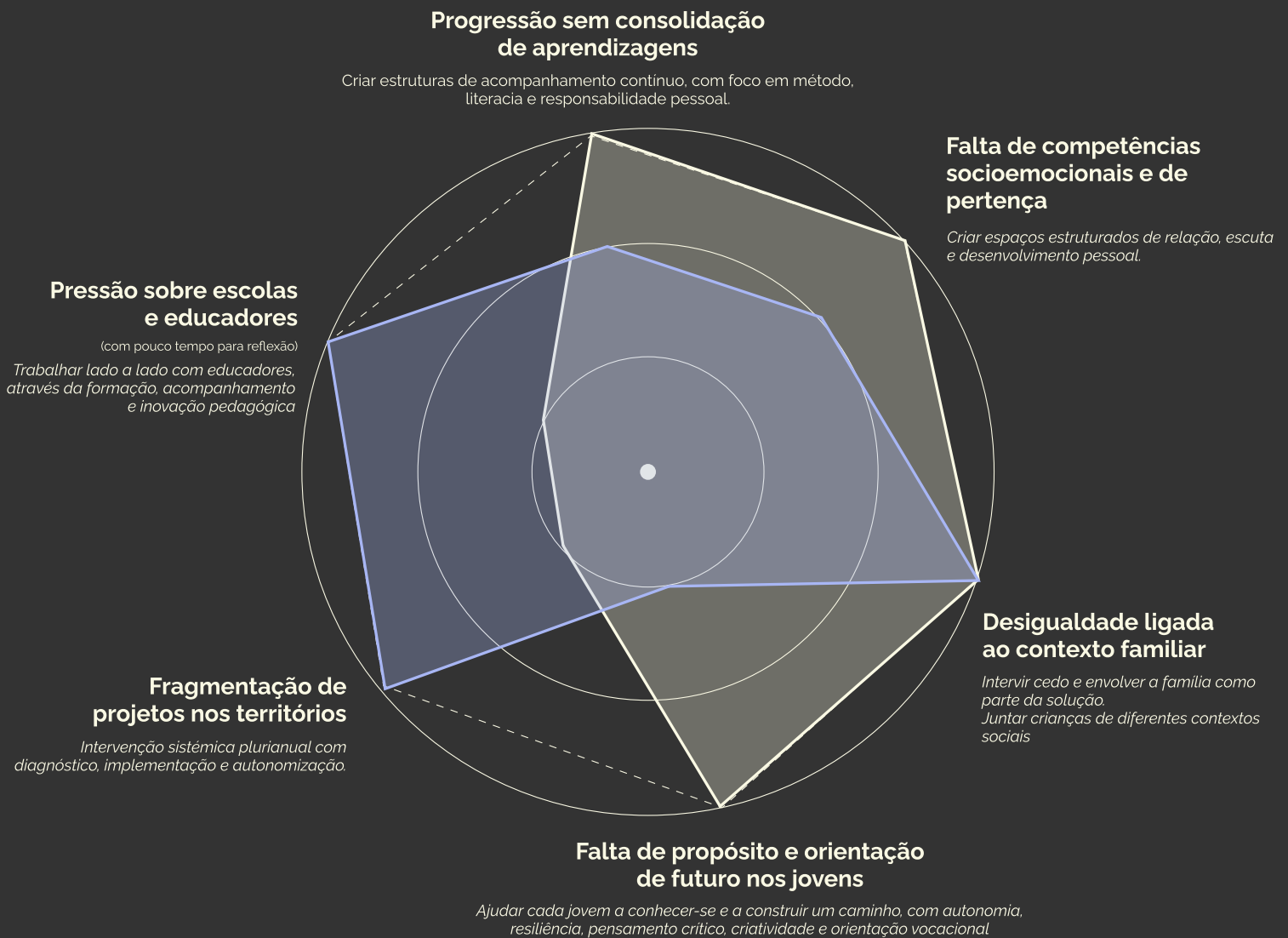
Parceiros locais por ano



Escolas e territórios

2 eixos para responder a diferentes desafios da educação

Da complexidade da educação à resposta integrada da TEN



“Eles [TEN] levam leveza num mundo pesado”

“O envolvimento na TEN é diferente comparativamente a outros projetos.”

Educadores

ATIVIDADES TEN ACADEMIA

Apoio ao estudo, e à vida: atividades que acompanham cada criança e jovem no seu percurso académico, pessoal e social.


Atividades a decorrer ao longo do ano

Dias úteis | 14h30-18h30 | Crianças dos 4 aos 17 anos

Tardes TEN

Acompanhamento após a escola, com plano individual de cada criança, combinando **reforço escolar** estruturado e atividades de **desenvolvimento pessoal e social**.

118 Crianças acompanhadas/ano | 20 Alunos com bolsas sociais | +100 Famílias envolvidas




TEN Academia

Sob marcação | Crianças, jovens e adultos

Psicologia

Acompanhamento emocional e psicológico **individualizado, em grupo ou em família**, com foco no bem-estar e no desenvolvimento pessoal.

+120 Crianças e jovens acompanhados | +500 Consultas | 87% Dos alunos sentem-se melhores consigo próprio



TEN Academia

Sob marcação | Crianças, jovens e adultos

Orientação Vocacional

Programa de orientação académica e profissional, com testes de interesses e aptidões, atividades de **autoconhecimento** e **relatório personalizado, criado com o aluno**.

50 Acompanhamentos | 5 Sessões por cada participante | 4 Fases de autoconhecimento



TEN Academia


Férias Escolares

Férias escolares | 9h-16h | Crianças dos 4 aos 10 anos

TEN Nature Camp

Semana de férias na floresta, em Monsanto, com o mote "brincamos na floresta, protegemos a floresta", derivado do **espírito Ranger - de garra e superação**.

+500 Crianças participadas | +400 Famílias envolvidas | 9 Campos de férias



Monsanto

Crianças e jovens de **diferentes contextos sociais**

NA NOSSA CASA MÃE

TEN Academia

Tutoria na casa TEN, onde damos **apoio ao estudo multidisciplinar**, com atividades de desenvolvimento pessoal, para crianças de diferentes contextos.

ATIVIDADES TEN JORNADAS

Programas que fortalecem aprendizagens e relações, ao longo do ano letivo, dentro das escolas e comunidades em contextos mais vulneráveis

Durante período escolar

Pré-escolar

1 ano letivo

Rangers na Escola

Um **programa semanal** de desenvolvimento de **competências de literacia** emergente em crianças em idade pré-escolar, implementado em contexto natural (dentro da sala, com educadores e auxiliares). Trabalha **linguagem oral, curiosidade e sentido de pertença** criando as bases da motivação e do sucesso escolar futuro.

14

Turmas de Rangers

295

Alunos

4

Escolas

28

Educadoras



Nas escolas onde intervimos

Durante período escolar

+15 anos

12 semanas

Grupos de Desenvolvimento

Encontros semanais de reflexão e crescimento pessoal com jovens do ensino secundário, orientados por psicólogos e educadores.

Promovem **autoconhecimento, pertença e propósito**, ajudando os participantes a lidar com desafios emocionais, decisões e transições de vida.

12

Grupos

130

Jovens

3

Escolas



Nas escolas onde intervimos

Durante período escolar

Pré-escolar, 1º, 2º e 3º ciclo

Recreios

Iniciativas leves e regulares que **transformam o recreio num espaço educativo**.

Atividades de jogo, cooperação e convivência que reforçam o clima relacional, a empatia e o sentimento de comunidade entre alunos e adultos.

2

Escolas



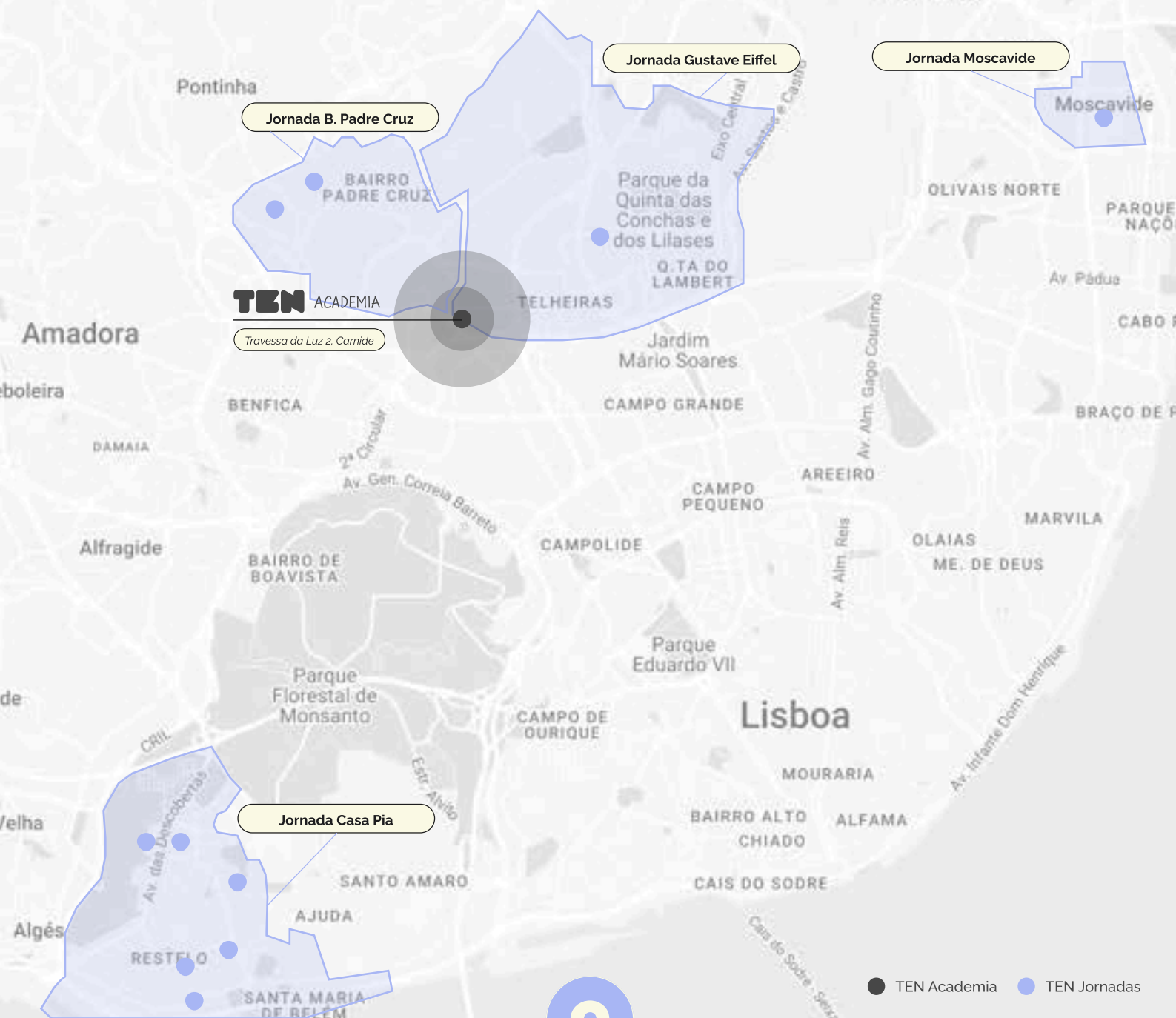
Nas escolas onde intervimos

NAS ESCOLAS: INTERVENÇÃO SISTÊMICA

TEN Jornadas

Projetos locais de intervenção sistémica plurianuais (6-10 anos) em contextos vulneráveis, com impacto direto nas escolas, famílias e comunidades.

“Exemplo da sociedade civil em ação.”



24/25 num mapa

Presença TEN em Lisboa

Partimos do centro da nossa Academia para **4 zonas de contexto mais vulnerável**, onde intervimos em escolas, bairros e trabalhamos lado a lado com educadores e redes locais para transformar a educação.

Evolução de cada intervenção local



Alargamento das possibilidades de escolha



Sentido de pertença



Verdadeira experiência de esperança



Auto-conhecimento e valorização de si mesmo



Autonomia

Uma **organização social sistémica**, com respostas educativas integradas

Pensadas para serem vividas durante **vários anos**

LANÇAMENTO DO LIVRO

Árvores da Esperança

Educar é como cuidar de uma árvore.

A cultura TEN como inspiração para uma educação com melhores aprendizagens e melhores relações.

Porquê este livro?

Acreditamos que a educação se transforma com tempo, raízes e encontros.

Este livro nasceu do desejo profundo de partilhar a cultura educativa da TEN com todos aqueles que, dia após dia, educam com esperança.

É o resultado de **10 anos de trabalho no terreno**, com escolas, famílias e comunidades; a convicção de que educar é um processo vivo, que acontece no tempo, na relação e no encontro entre pessoas.



16 de outubro 2025

O lançamento do livro foi mais do que uma apresentação: foi um encontro.

Reuniu educadores, líderes e parceiros na Fundação Gulbenkian, num momento de escuta, partilha e reconhecimento mútuo.

A conversa girou em torno de uma convicção comum: **educar é um ato de esperança.**

A receção ao livro mostrou o desejo de o transformar em algo vivo – um ponto de partida para novas formações, debates e práticas pedagógicas nas escolas.

Oradores: Pedro Rocha e Melo, Ana Teresa Brito, José Manuel Seruya, Ana Mira Vaz

03

Medição de Impacto

24/25

Análise Qualitativa e Quantitativa



Ganhei um novo olhar sobre a Educação, mais humano, verdadeiro e possível.

Educador



A TEN já chegou a milhares de crianças e famílias, provando que é possível **reduzir as desigualdades, aumentar confiança e criar percursos de vida diferenciados.**

Queremos levar esta transformação cada vez mais longe, **através da relação**, fortalecendo escolas, educadores e comunidades locais para criar ambientes de aprendizagem mais humanos e colaborativos.

71%

Profundidade

Reflete a **intensidade da mudança** gerada na vida dos alunos, considerando a percepção de todos os stakeholders

63%

Mudança média na vida dos alunos

Indica que a **ação da TEN mudou**, em média, **63% da vida/seio familiar** dos Encarregados de Educação

Avaliação Qualitativa e Quantitativa

Avaliação de Impacto TEN em parceria com a Social Data Lab





Avaliar para compreender, aprender e melhorar

Como avaliamos o impacto da TEN

A TEN trabalha há 10 anos no terreno com crianças, jovens, educadores e comunidades, com o propósito de transformar a educação e combater as desigualdades educativas.

Acreditamos que o impacto educativo não se mede apenas em números, nem apenas em histórias — mede-se na articulação entre evidência quantitativa e compreensão profunda das experiências humanas.

Por isso, ao longo de 2024 e 2025, desenvolvemos um processo estruturado de avaliação de impacto em duas fases, em parceria com a Social Data Lab, combinando metodologias qualitativas e quantitativas.

Este relatório reúne essas duas fases num único documento, permitindo uma leitura integrada do impacto da TEN: o que mudou, como mudou e porque mudou.

01

Avaliação Qualitativa

A primeira fase teve como objetivo compreender em profundidade as experiências vividas pelos participantes dos programas TEN.

Através de metodologias qualitativas — como entrevistas, focus groups e análise narrativa — procurámos escutar alunos, educadores, famílias e membros da equipa TEN, identificando:

- Mudanças percebidas ao nível pessoal, relacional e educativo;
- Fatores de transformação associados à intervenção da TEN;
- Desafios, tensões e oportunidades de melhoria.

Esta fase permitiu captar dimensões do impacto que não são imediatamente quantificáveis, mas que são centrais no trabalho educativo: sentido de pertença, esperança, relação, autonomia e confiança.

02

Avaliação Quantitativa

A segunda fase teve como foco a medição sistemática de mudanças através de instrumentos quantitativos.

Foram aplicados questionários e escalas validadas, permitindo:

- Medir variações pré e pós-intervenção;
- Comparar resultados entre diferentes grupos;
- Identificar padrões e tendências estatisticamente relevantes.

Esta fase reforça a robustez do modelo de impacto da TEN, permitindo traduzir em dados mensuráveis muitas das mudanças observadas qualitativamente.

A combinação destas duas fases permite uma leitura mais completa e rigorosa do impacto da TEN. Mais do que prestar contas, este relatório é um instrumento de aprendizagem organizacional. Serve para melhorar práticas, reforçar decisões estratégicas e aprofundar o compromisso da TEN com uma intervenção educativa baseada na relação, na evidência e no cuidado com cada pessoa.

01

Avaliação Qualitativa

Março 2025



“Tornaram-se cada vez mais indispensáveis na minha vida.”

Aluno 2024

AVALIAÇÃO QUALITATIVA

O que mudou nas pessoas e nas relações

Compreender a experiência e os processos de mudança

A Fase 01 da avaliação de impacto, conduzida em parceria com a Social Data Lab, teve como objetivo compreender em profundidade as mudanças geradas pela intervenção da TEN junto de alunos, famílias e educadores.

Mais do que medir resultados, esta fase procurou analisar:

- Transformações na relação com a aprendizagem
- Alterações na autoestima e autopercepção dos alunos
- Mudanças nas dinâmicas familiares
- Impacto na prática pedagógica dos educadores
- Qualidade das relações criadas no terreno

Esta fase teve como objetivo identificar os eixos de impacto do trabalho da TEN, compreender como a mudança é vivida pelos participantes e captar o potencial impacto presente e futuro da intervenção.

A avaliação incluiu:

- Focus groups com alunos
- Entrevistas a educadores e parceiros
- Testemunhos de famílias
- Análise de histórias de mudança

Esta fase permitiu identificar padrões de transformação que explicam e sustentam os dados quantitativos apresentados na Fase 02.



RESUMO DE ANÁLISE QUALITATIVA

**A relação educativa emerge como um fator central de transformação.**

Os testemunhos recolhidos apontam a qualidade da relação — marcada pela escuta, confiança e continuidade — como um dos principais motores de mudança. Mais do que atividades isoladas, é a experiência relacional que sustenta processos de crescimento e desenvolvimento.

**Reforço do sentido de pertença, confiança e esperança.**

Os participantes referem um maior sentimento de integração, valorização pessoal e crença nas suas capacidades. Estas dimensões surgem associadas a uma maior disponibilidade para aprender, participar e persistir perante desafios.

**Importância da continuidade e do acompanhamento no tempo.**

A avaliação qualitativa mostra que o impacto é mais profundo quando a intervenção é consistente e prolongada, permitindo a criação de vínculos e a consolidação das mudanças ao longo do tempo.

**Maior relevância do impacto em contextos de maior vulnerabilidade.**

Em contextos social e educativamente mais fragilizados, a intervenção da TEN é percebida como particularmente significativa, funcionando como espaço de estabilidade, referência e oportunidade.



PISTAS DO FOCUS GROUP COM ALUNOS

“Se pensarem no trabalho desenvolvido pela TEN, o que vos ocorre de imediato?”

Quais são as palavras, ideias, sensações, que primeiro vos vêm à cabeça?”

Disrupção

Inovação
Transformação
Mudança
Modernização
Iniciativa

Metodologia

Educar para a vida
Educação
Capacitação
Aprendizagem
Experiência

Família

Casa
Pertença
Vínculo
Relação
Grupo/equipa
Entrega
Partilha
Disponibilidade
Acolhimento
Dedicação
Ajuda
Apoio
Comunicação
positiva
Paciência

Desenv. Humano

Crescimento
Inclusão
Auto-conhecimento
Autonomia
Liberdade
Estímulo
Espírito Crítico
Criatividade
Organização
Regras
Responsabilidade
Compromisso

Bem-estar

Alegria
Conforto / vontade de estar
Motivação / gosto por aprender
Segurança
Confiança
Auto-estima

Entreajuda

Atenção ao outro / outras realidades
Solidariedade
Generosidade
Colaboração

Holístico

Metodológico

Flexível

O método geral de ensino

Uma das características mais diferenciadoras da atividade da TEN Academia é a **rutura** que apresenta em relação aos métodos de ensino tradicionais. Os modelos educativos em vigor são considerados "ultrapassados" e sem acompanhar a mudança evolutiva da nossa sociedade.

"A TEN desafia."

ALUNO

Em primeiro lugar, pela sua **dimensão holística**, ou seja, contrariamente ao que é habitual ver em centros de estudo ou de explicações, o propósito não é apenas de dotar o aluno de conhecimentos específicos de determinadas disciplinas escolares, em particular nas quais ele tem mais necessidades de aprendizagem.

O propósito também pela denominada educação não-formal, de enquadrar essas competências num ambiente mais vasto e diverso, que inclui disciplinas-satélite e todo um conjunto de saberes não diretamente ligados às necessidades iniciais. Por exemplo, saberes relativos às artes ou mesmo ao desporto (foi frequentemente referido o uso do xadrez como auxiliar no ensino da Matemática).

Por outras palavras, o foco numa metodologia de trabalho em detrimento de uma metodologia expositiva. Mas, mais importante ainda, o direcionar do aluno para sensibilidades e valores mais amplos, que transformam o todo numa perspetiva global de índole humanista.

Em segundo lugar, pela sua **dimensão metodológica**, que não só mistura, como foi referido, um conjunto muito diverso de aprendizagens, como, sobretudo, se preocupa com a perenidade do impacto sobre os jovens, conceito fundamental para a obtenção de um verdadeiro impacto social. Os participantes referiram várias vezes a ideia de "ensinar a pescar", em vez de dar o peixe. Assim, foi explicado com algum detalhe o processo de focar a atenção na necessidade de o aluno aprender a procurar a solução por ele próprio, com espírito crítico, o que significa o desenvolvimento da sua autonomia e, conseqüentemente, estar preparado para encontrar o seu caminho e procurar soluções perante desafios futuros.

"Muito mais do que o estudo."

ALUNO

Em terceiro lugar, pela sua **dimensão flexível** e adaptada ao perfil e ao ritmo de cada aluno. Por outras palavras, existe também aqui uma rutura em relação a uma rigidez nos métodos de trabalho com o aluno, tendo-se especial atenção em relação às suas características pessoais, valorizando-se fortemente a dimensão psicológica e os bloqueios específicos de cada aluno (há um respeito pelo espaço de cada aluno). Isto com o apoio quase permanente de psicólogos, mas sobretudo com uma sensibilidade geral, possuída por todos os colaboradores e voluntários, no sentido de ir ao encontro das necessidades específicas de cada aluno. Esta flexibilidade prende-se também com mudança de horários, se necessário, com a ida da TEN às escolas e a sua disponibilidade em situações de "urgência a qualquer hora".



"Cada pessoa é uma pessoa."

Alunos



*“Capacidade de **pensar mais além** e de viver atentos ao mundo que os rodeia”*

Dimensões de impacto nas crianças e jovens

A análise qualitativa organizou os testemunhos e evidências em quatro dimensões complementares de desenvolvimento.

Desenvolvimento da autoestima, confiança, consciência emocional e capacidade de autorregulação.

"Sinto que aqui acreditam em mim. Isso faz-me querer tentar outra vez."

Desenvolvimento de competências académicas, linguísticas e de aprendizagem estruturada.

"Com o programa, as crianças começaram a organizar melhor o pensamento e a explicar o que queriam dizer."

Pessoal

Competências

Social

Futuro e sociedade

Capacidade de relacionamento, coesão de grupo e construção de vínculos positivos.

"Agora falo mais com os meus colegas e já não tenho medo de participar."

Construção de expectativas positivas, orientação vocacional e sentido de responsabilidade social.

"Hoje consigo imaginar um futuro diferente para mim."

"As pessoas da TEN dão-se."



01

A relação educativa como núcleo do impacto

Um dos resultados mais consistentes da análise qualitativa é a centralidade da relação educativa enquanto motor de transformação.

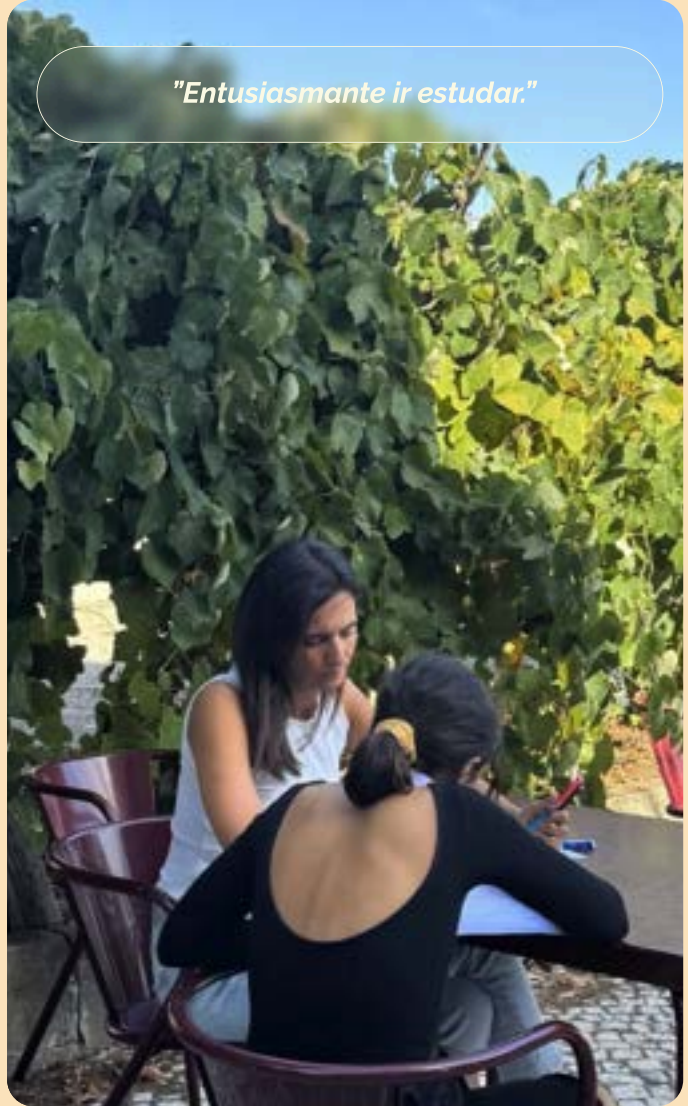
A TEN é descrita como uma experiência difícil de comparar com outras respostas educativas, precisamente pela forma como conjuga **exigência, proximidade e continuidade**.

Os participantes referem que a relação estabelecida com educadores e equipa TEN cria segurança emocional, condição essencial para o desenvolvimento pessoal, social e académico das crianças e jovens.

"Antes achava que não conseguia. Agora sei que consigo, mesmo que demore."

ALUNO

"Entusiasmante ir estudar."



02

Impacto na dimensão pessoal: autoestima, confiança e autorregulação

A dimensão pessoal é a mais referida e valorizada nos testemunhos qualitativos

Educadores e famílias identificam melhorias claras em:

- confiança em si próprios,
- capacidade de lidar com frustração,
- maior consciência emocional,
- desenvolvimento da autonomia.

Esta dimensão surge como base estruturante para outras mudanças, nomeadamente na aprendizagem e na relação com os outros.

"É um lugar onde se aprende a ser pessoa, antes de aprender a matéria."

"Era um miúdo revoltado. Sem a TEN, hoje era outra criança."



03

Impacto na dimensão social: relação, pertença e convivência

Foram identificadas mudanças relevantes na dimensão social, especialmente ao nível da:

- capacidade de relacionamento,
- respeito pelo outro,
- trabalho em grupo,
- sentido de pertença.

Os participantes referem que a TEN cria um espaço onde crianças e jovens aprendem a estar com os outros, a reconhecer diferenças e a construir relações mais saudáveis. Este impacto é particularmente valorizado por educadores e famílias em contextos onde estas competências não são trabalhadas de forma sistemática noutros espaços.

"Ir para além da folha de papel"



04

Desenvolvimento de competências e visão de futuro

Na dimensão das competências, os testemunhos apontam para ganhos em:

- organização,
- responsabilidade,
- persistência,
- capacidade de definir objetivos.

Surge também uma dimensão relevante ligada ao futuro: a TEN é percecionada como ***um espaço que ajuda crianças e jovens a imaginar um futuro diferente, mais amplo e com mais possibilidades***

"Foi na academia TEN que aprendeu a olhar o bem"



05

Impacto na dimensão do futuro e sociedade

O impacto da TEN reflete-se em algo perene e importante: uma transmissão de valores, uma contribuição para o bem comum.

Uma certa visão mais humanista do mundo, ditada pela compreensão, pela empatia, pela tolerância, pela aceitação e respeito pela diferença e vulnerabilidade, pela entreatajuda. Ao saber olhar para o outro, ao estar atento, acrescenta-se, naturalmente, a ajuda altruísta, a solidariedade.

A TEN prepara as crianças e jovens para o seu futuro: estimulando as áreas em que estes são bons, fazendo-os abraçar o futuro com esperança e vontade de se superarem.

"Forma positiva e enérgica que é contagiante."



06

Impacto nos restantes stakeholders: educadores e famílias

A análise qualitativa mostra que o impacto da TEN não se limita às crianças e jovens.

Educadores referem:

- reforço da motivação profissional,
- novo olhar sobre a educação,
- aprendizagem de práticas mais humanas e relacionais.

Famílias referem:

- maior tranquilidade em relação ao futuro dos filhos,
- confiança na TEN,
- impacto positivo no ambiente familiar e uma aproximação entre pais e filhos.

Da experiência individual à transformação de percurso

A transformação começa no modo como a criança se vê a si própria.

Ao longo dos testemunhos recolhidos, é evidente a passagem do "não consigo" para o "vou tentar". A **autoestima** não surge como um efeito superficial, mas como consequência de relações consistentes, exigentes e próximas. Quando a criança se sente vista, acompanhada e desafiada com respeito, cresce a sua capacidade de agir. E quando cresce a confiança, aumenta também a disponibilidade para aprender.

O **erro** deixa de ser vivido como ameaça e passa a ser integrado como parte do processo de aprendizagem. Esta mudança altera profundamente o comportamento escolar: diminui a evitabilidade, aumenta a persistência e reforça a autorregulação. Desenvolve-se uma cultura de crescimento, onde o esforço e a reflexão substituem o medo da avaliação. Esta mudança tem impacto direto na consolidação de competências académicas e na construção de resiliência.



1 Aumento da confiança e da autoestima

Os alunos relatam sentir-se:

- Mais capazes
- Mais ouvidos
- Mais valorizados

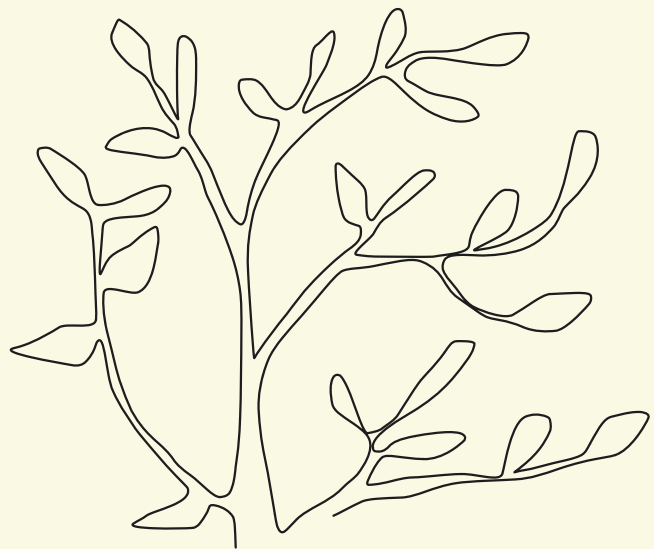
2 Mudança na relação com o erro

O erro passa a ser entendido como parte do processo.

A aprendizagem não acontece isoladamente. Os dados qualitativos mostram que o **sentimento de pertença** é uma das dimensões mais transformadoras da experiência TEN. A escola deixa de ser apenas um espaço de cumprimento e passa a ser um espaço relacional. Crescem as relações positivas, a cooperação e a vontade de participar. Quando a criança sente que tem um lugar, o seu envolvimento aumenta e o risco de desmotivação diminui.

Confiança, relação saudável com o erro e pertença não são apenas ganhos emocionais, são condições estruturais para alterar trajetórias educativas

Estas três dimensões reforçam-se mutuamente e explicam mudanças observadas ao nível do sucesso escolar, do bem-estar psicológico e da visão de futuro. O impacto qualitativo mostra que a transformação não é episódica: é cumulativa, relacional e sustentada no tempo.



3 Maior sentido de pertença

A escola deixa de ser apenas um espaço obrigatório e passa a ser um espaço relacional.

02

Avaliação Quantitativa

Outubro 2025



*“Difícil de explicar,
não há outra igual.”*

AVALIAÇÃO QUANTITATIVA

Medir mudanças e identificar padrões

Medição estruturada de resultados e indicadores

A avaliação quantitativa foi realizada em 2024/25 com base no SDL – Social Data Lab Impact Index®, incidindo sobre alunos, educadores e encarregados de educação, e teve como objetivo medir de forma sistemática as mudanças identificadas qualitativamente.

Foram utilizados:

- Instrumentos pré e pós-intervenção
- Escalas validadas
- Questionários estruturados
- Análise estatística independente

Ao contrário da fase qualitativa — *centrada na compreensão dos processos* — esta etapa procurou responder a três perguntas fundamentais:

- 1. Qual é a intensidade da mudança?**
- 2. A mudança é consistente entre diferentes grupos?**
- 3. O impacto tende a manter-se ao longo do tempo?**

A avaliação incidiu sobre alunos, educadores e famílias, utilizando instrumentos estruturados e indicadores comparáveis.



RESUMO DE ANÁLISE QUANTITATIVA



Medir mudanças e identificar padrões

A avaliação quantitativa permitiu medir de forma sistemática as mudanças associadas à intervenção da TEN, complementando e reforçando as evidências qualitativas. Através da aplicação de instrumentos estruturados, foi possível identificar padrões, variações e tendências relevantes.



Evolução positiva em dimensões socioemocionais

Os resultados quantitativos apontam para melhorias em várias dimensões socioemocionais centrais, nomeadamente autoestima, confiança, relação com os outros e sentido de pertença. Estas dimensões são reconhecidas na literatura como fundamentais para o desenvolvimento pessoal e para o sucesso educativo, o que reforça a relevância das mudanças observadas.



Coerência entre dados quantitativos e evidência qualitativa

Um dos aspetos mais relevantes da análise quantitativa é a forte coerência entre os resultados medidos e as perceções recolhidas na avaliação qualitativa. As dimensões que emergem com maior impacto nos testemunhos são também aquelas onde se observam variações mais consistentes nos dados quantitativos.



Diferenciação de impacto entre grupos e contextos

A análise quantitativa revela diferenças nos níveis de impacto entre participantes, com resultados **particularmente expressivos em contextos de maior vulnerabilidade**. Este padrão confirma que a intervenção da TEN tem um efeito especialmente relevante junto de públicos com maiores desafios de partida, contribuindo para reduzir desigualdades e criar oportunidades de desenvolvimento.



Identificação de áreas com menor variação

Algumas dimensões apresentam variações mais moderadas ou menos consistentes. Longe de fragilizar a avaliação, esta informação constitui uma base importante para a aprendizagem organizacional, permitindo identificar áreas onde os modelos podem ser ajustados ou aprofundados no futuro.

Alcance e Dimensão da Intervenção (24/25)

1.266

Crianças e jovens

160

Educadores

44%
Pagantes

56%
Não pagantes

56% dos alunos envolvidos pertencem a contextos socioeconómicos desfavorecidos (408 alunos), o que reforça o foco da TEN na redução de desigualdades educativas.



802

Alunos na Academia



565 49

Consultas Psicologia Orientações Vocacionais



544 9

Crianças Campos



14 295

Turmas de Rangers Alunos pré-escolar



12 130

Grupos de Desenvolvimento Jovens



2

Mentorias Pedagógicas



1.846

Pessoas impactadas

+1.000

Famílias envolvidas

68

Voluntários (Leaders TEN)

45

Associados

11

Parceiros sociais

12

Equipa TEN





O modelo mede impacto através do **Triplo P**

3 P's

Profundidade

Intensidade da mudança

Grau com que a ação afeta a vida dos beneficiários, dimensão ou importância da mudança estimada em cada um dos beneficiários, na sua vida. A profundidade é dada em percentagem de intensidade (0% a 100%). Os indicadores dentro da dimensão Profundidade variam conforme o projeto em causa. As restantes dimensões do SLI2® mantêm-se constantes, conferindo a universalidade e comparabilidade, características do SLI2®. Assim, a profundidade, independentemente do stakeholder em causa, foi dividida em 5 componentes:

Geral

Pessoal

Social

Competências

Futuro

Perenidade

Duração estimada do impacto

Durabilidade do impacto, tempo estimado que se espera que o beneficiário poderá usufruir do benefício recebido.

Peculiaridade

Grau de unicidade da resposta

Escala de unicidade da ação, tendo em conta a probabilidade de o beneficiário encontrar, ou não, uma outra organização que possa fornecer um benefício semelhante, em condições semelhantes. A peculiaridade é definida em função das características da ação numa escala de 3 categorias: único/muito raro; raro; não raro ou, de forma semelhante, impossível, difícil e fácil (em termos da probabilidade de se encontrar uma outra organização semelhante).

A Peculiaridade e a Perenidade são mais fruto das características e da estrutura da ação de IS, enquanto a Profundidade resulta essencialmente do modo como a ação decorreu e foi aplicada.

71%

Profundidade do impacto: intensidade da mudança

A avaliação da Profundidade revela que, em média, os alunos consideram que a TEN mudou cerca de 60% das suas vidas. Quando incluímos a percepção de educadores, famílias e leaders, o valor sobe para 71%, evidenciando um impacto profundo e estrutural.

As dimensões com maior intensidade de mudança são a dimensão pessoal (73,8%) e as competências (70,6%), confirmando que o impacto da TEN vai além do desempenho escolar, incidindo no desenvolvimento humano integral.

Nos alunos mais velhos (13+), a profundidade atinge 68,4%, com especial destaque para a valorização das competências académicas e profissionais (71,3%).

Alunos

60%

Educadores

Famílias

Leaders TEN

82,9%

84,0%

88,1%

de impacto na dimensão pessoal

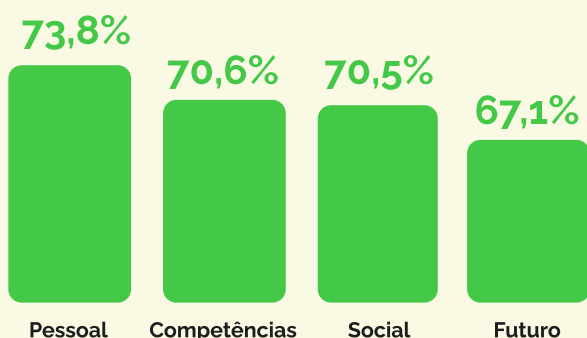
A percepção do impacto varia entre stakeholders, sendo significativamente mais elevada nos adultos:

- Educadores: 82,9% de impacto na dimensão pessoal
- Famílias: 84,0% de impacto na dimensão pessoal
- Leaders TEN: 88,1% de impacto na dimensão pessoal

Esta diferença sugere que os adultos conseguem reconhecer de forma mais clara a profundidade e alcance da transformação observada.

Em média, os alunos entenderam que a ação da TEN mudou em 60% a sua vida.

Dimensões com maior impacto



70%

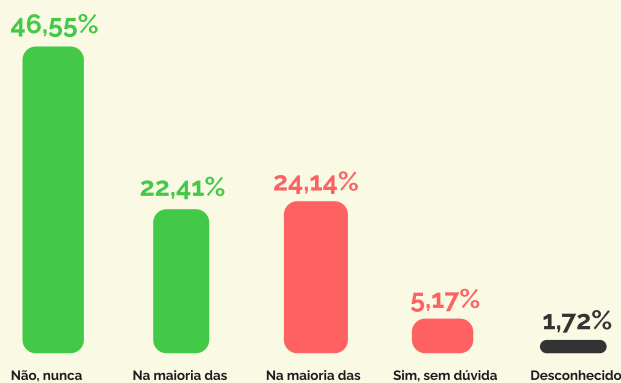
Peculiaridade: unicidade da resposta TEN

Os resultados de peculiaridade são elevados, indicando que os participantes reconhecem a TEN como uma resposta difícil de substituir - cerca de 70% dos alunos consideram que não poderiam ter encontrado um apoio semelhante noutra instituição, reforçando a **singularidade do modelo**.

Adicionalmente, 85% afirmam nunca ter ficado sem o apoio de que necessitavam, reforçando a eficácia e consistência da intervenção.



“A ajuda que tiveste da TEN e os momentos que, com ela, viveste poderias ter tido noutra sítio?”



Praticamente 70% dos alunos dão uma resposta negativa nesta pergunta que visa avaliar a peculiaridade da ação. Podemos, assim, observar que os alunos estão conscientes da inovação deste programa.

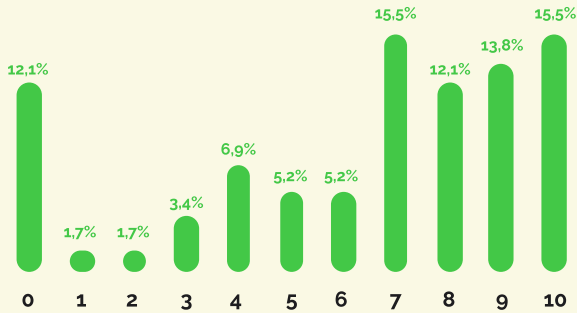
“Já sentiste que precisavas de ajuda da TEN Academia em algum momento e não conseguiste essa ajuda?”

84,5%

“Não!”

A última pergunta acaba por confirmar a grande eficácia do Programa da TEN Academia, uma vez que, à esmagadora maioria dos alunos (cerca de 85%), nunca faltou a ajuda de que precisavam.

“Até que ponto achas que, daqui a 10 anos, ainda irás usar/ lembrar-te o que aprendeste na TEN?”

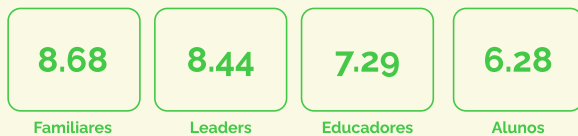


Média: 6,28

Os resultados indicam uma elevada perceção de durabilidade do impacto da TEN. Cerca de 60% das respostas concentram-se nas categorias de maior duração, evidenciando que os alunos acreditam que continuarão a beneficiar do que aprenderam no futuro.

Educadores e familiares atribuem níveis ainda mais elevados de perenidade, reforçando a ideia de que a TEN contribui para mudanças estruturais e duradouras na trajetória dos jovens.

Comparativo com perceção dos restantes stakeholders (Médias)



68%

Perenidade: impacto no médio e longo prazo

Quando questionados sobre a durabilidade do impacto, a maioria dos respondentes acredita que os efeitos da experiência com a TEN se irão manter no futuro, incluindo num horizonte de 10 anos.

Este dado é particularmente relevante num contexto educativo, onde o impacto tende a ser cumulativo e de longo prazo.

100% dos educadores manifestam intenção de continuar ligados à TEN

A maioria dos participantes acredita que os **efeitos se manterão no médio e longo prazo**

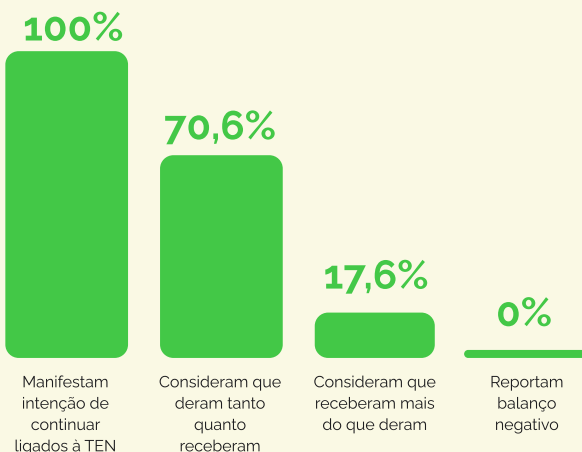
Educadores e famílias expressam forte convicção de **continuidade dos efeitos**

A TEN **não produz efeitos pontuais** — gera impacto de longo prazo.

Os **adultos reconhecem ainda mais a durabilidade** do impacto do que os próprios alunos.

A perenidade reforça o posicionamento da TEN como infraestrutura educativa, não como projeto pontual.

Análise da sustentabilidade relacional e humana



Rangers na Escola: Impacto em competências linguísticas

No programa Rangers na Escola, os dados indicam melhorias em:

- Consciência fonológica
- Discriminação auditiva
- Identificação de sílabas e rimas
- Interesse pela linguagem escrita

Impacto observado:

- Melhoria significativa entre pré e pós-teste
- Maior preparação para 1.º ciclo

Estes ganhos são particularmente relevantes numa fase crítica do desenvolvimento (3–5 anos), onde a preparação para a leitura e escrita é determinante para o percurso escolar futuro.

A intervenção precoce permite atuar antes da consolidação de dificuldades, reduzindo risco de insucesso nos ciclos seguintes.

+35%

Aumento das competências socioemocionais

(cooperação, confiança e motivação para aprender)

+40%

Melhoria média nas competências linguísticas

(vocabulário, consciência fonológica e compreensão oral)

“No dia dos rangers os alunos chegam a horas e não faltam. Crianças ficam ansiosas pelo dia. Há sempre algo novo.”

Educadora

“As crianças perguntavam e contavam os dias para a sessão.”

Educadora



Histórias de mudança nas várias atividades



Tardes TEN

"A academia tem sido fundamental para o crescimento, maturidade, sentido de **responsabilidade e autoestima** do nosso filho. Foi também crítico para o sucesso escolar. Quando entrou na academia há dois anos estava super atrasado face à turma e neste momento acompanha perfeitamente."

Pais de aluno, 8 anos

"Tudo é feito com "gente" de alto valor profissional e pessoal. Vejo que a minha filha tem evoluído bem nos **estudos, nas relações pessoais, na consciência dos problemas dos outros, na entre-ajuda, no atingir das metas e objetivos a que se propõe.**"

Mãe de aluna



Grupos de Desenvolvimento

"Pude sentir que finalmente **não era a única a passar pelo mesmo**. Senti-me muito acolhida e respeitada, senti que **podia expressar-me sem me sentir culpada, e aprendi a lidar melhor com as minhas emoções**, o que acho que vai fazer muita diferença no meu percurso, tanto no escolar, como no pessoal."

Aluna, 15 anos

Rangers na Escola

"O programa impactou o meu trabalho em sala de aula. Foi muito útil. Senti-me acompanhada. Ajudou-me na **reflexão da prática letiva** e na planificação das atividades."

Educadora da Sala do Pré-Escolar



Consultoria Pedagógica

"Quando há um ano atrás vos batemos à porta e dissemos: "Precisamos de uma TEN em Santarém" e nos devolveram o desafio respondendo "porque é que não abrem vocês? Nós ajudamos!", nada nos fazia crer que isso um dia seria realidade."

Inês Vinagre e Rita Bliebernicht, Projeto Desafia-T em Santarém

"A presença da TEN trouxe segurança à equipa e clareza ao trabalho pedagógico. As crianças respondem melhor, há mais estabilidade e mais aprendizagem."

Direção APSOV

Ambas as análises convergem numa ideia central:

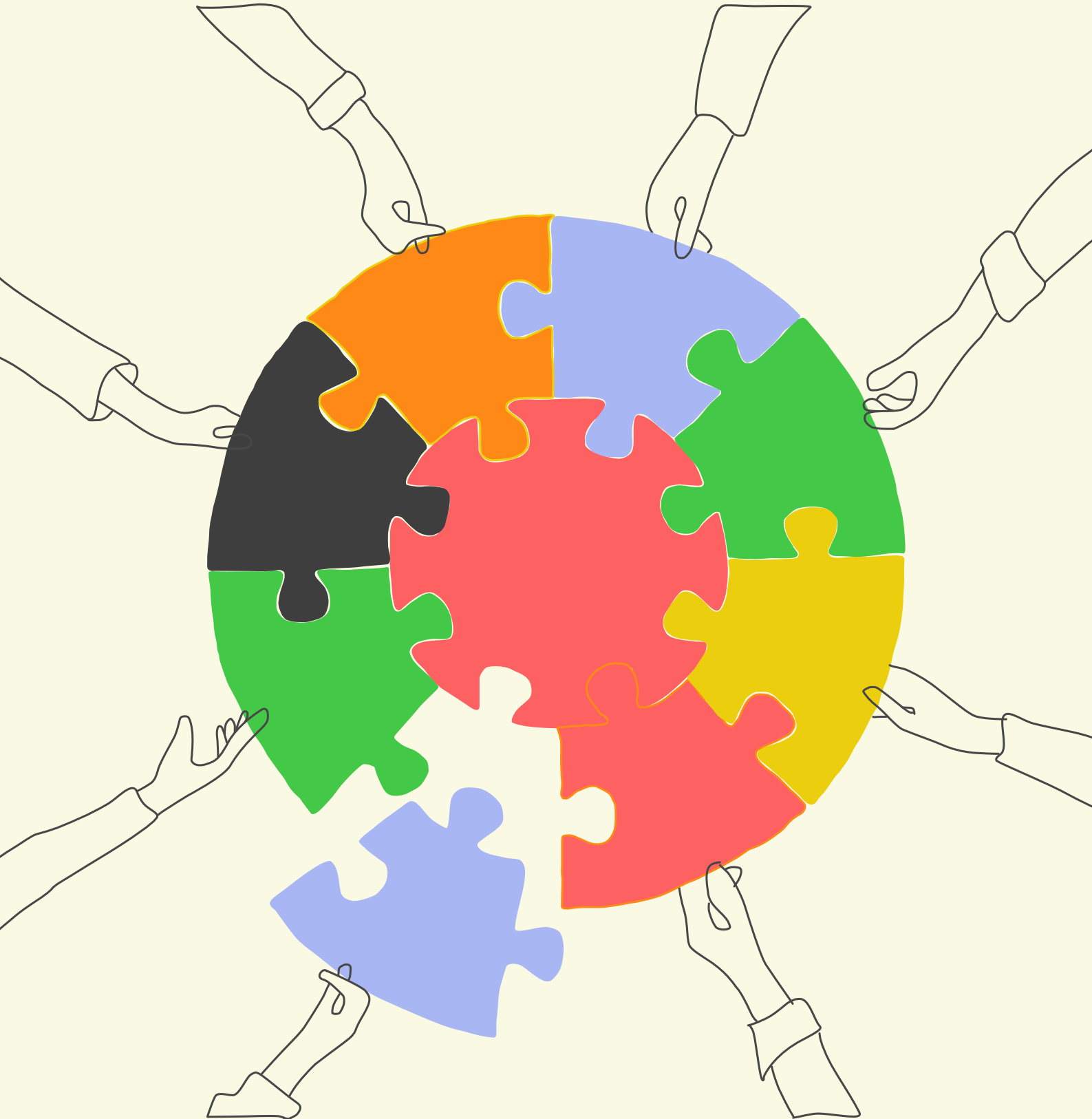
O impacto da TEN é profundo, relacional e sustentado, particularmente relevante em **contextos de maior vulnerabilidade**, e reconhecido de forma consistente por quem participa, acompanha e observa.



04

Orientações para o ano 25/26

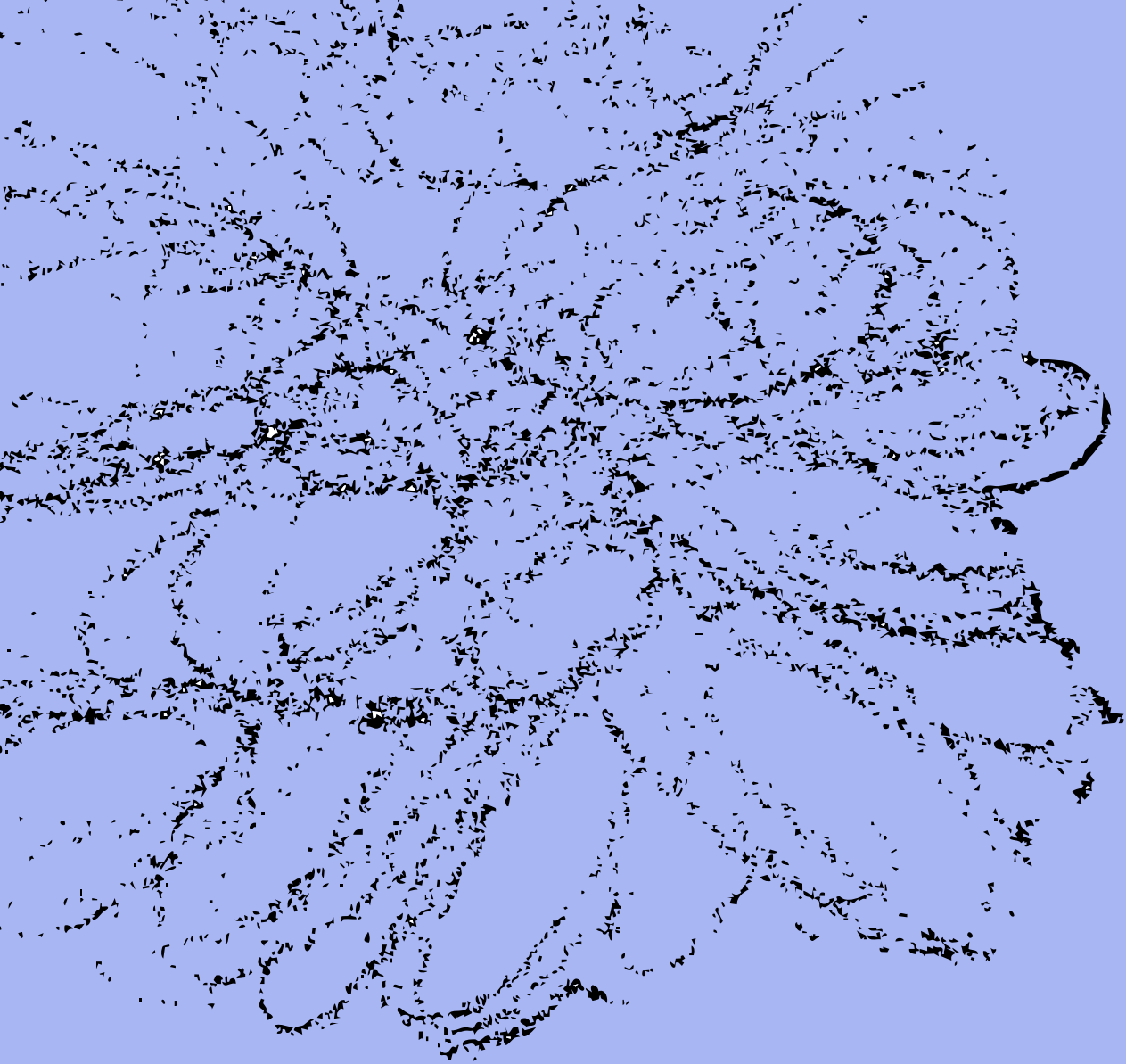
A partir do impacto gerado em 24/25



“

“Não são só mais um, eles contam.”

Alunos



Do impacto à aprendizagem organizacional

Como vamos usar esta informação

Na TEN, medir impacto não é apenas um exercício de validação externa, mas um instrumento de aprendizagem interna.

Os resultados desta avaliação serão usados de forma sistemática para melhorar práticas, apoiar decisões e aprofundar a qualidade da nossa intervenção educativa.

01

Melhorar os modelos e práticas no terreno

Usaremos os resultados para ajustar e aprofundar os programas TEN, reforçando práticas com maior impacto e revendo metodologias sempre que necessário, garantindo coerência entre intenção pedagógica e impacto real.

02

Reforçar a qualidade dos educadores

As aprendizagens desta avaliação serão integradas na formação, acompanhamento e supervisão das equipas, fortalecendo os fatores relacionais e pedagógicos identificados como centrais na transformação educativa.

03

Apoiar decisões estratégicas e prioridades

A informação recolhida servirá de base a decisões sobre onde investir recursos, que modelos consolidar ou escalar e que parcerias aprofundar, promovendo escolhas mais conscientes e sustentáveis.

04

Consolidar uma cultura de aprendizagem organizacional

Esta avaliação contribuirá para o desenvolvimento de ciclos regulares de reflexão interna e para a evolução contínua do modelo de avaliação de impacto da TEN, integrando a aprendizagem como parte da cultura da organização.



Obrigado!